

# Privacybeleid

BOwonen en gelieerde bedrijven hierna te noemen BOwonen, gevestigd aan de Kerkstraat 132 3262 PH Oud-Beijerland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Kerkstraat 132

3262 PH Oud-Beijerland

0186-633633

[info@bowonen.nl](mailto:info@bowonen.nl)

In deze verklaring beschrijven wij hoe BOwonen omgaat met de persoonsgegevens van onze klanten, relaties, leveranciers en partners. Wij verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Wij gebruiken deze data onder andere om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en nieuwe ontwikkelingen via nieuwsbrieven.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

BOwonen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens/bedrijfsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Identificatiegegevens zoals geboortedatum, geboorteplaats, bsn-nummer, geslacht, nationaliteit;
- Nummer en type identiteitsbewijs;
- IP-adres en brows-gedrag;
- Financiële gegevens, zoals inkomens- en vermogensgegevens en financiële verplichtingen;
- Gegevens over uw dienstverband;

- Gegevens over uw huidige woonsituatie, woning en gezinssamenstelling;
- Handtekening;
- Kamer van Koophandel en BTW nummer;
- Bezoek aan onze website;
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt bijvoorbeeld door een profiel aan te maken op onze website, in correspondentie of telefonisch.

Bij een bezoek aan onze website slaan de servers automatisch bepaalde gegevens op, denk hierbij aan de URL, uw IP-adres, browsertype, taal-datum- en tijdstip van uw bezoek. Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze website om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld als u gebruik wilt maken van een specifieke dienst. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde. Bij het verzenden van formulieren wordt ook het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

BOwonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- kredietwaardigheidscheck

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

BOwonen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het sluiten van overeenkomsten;
- Het uitvoeren van overeenkomsten, opdrachten, transacties en/of diensten;
- Het voeren van de debiteuren- en crediteurenadministratie;
- Het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsprocessen;
- Marketing activiteiten, zoals het toesturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere informatie die voor u van belang kunnen zijn;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Versturen van informatie;
- Social media;
- Relatiebeheer;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Het genereren van statistieken rond het gebruik van de website en/of om de website te analyseren of te verbeteren;

- Voor het verbeteren van onze dienstverlening;
- Voor het samenstellen van gebruikersstatistieken en het bepalen van onze doelgroep;
- Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voor bovengenoemde doelen kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens uit te wisselen met elkaar of met andere partijen. BOwonen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

BOwonen zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld, dit wettelijk verplicht is of zo lang als nodig is om de gerechtvaardigde belangen van BOwonen of derden te behartigen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. In onze organisatie hebben we passende maatregelen genomen om de persoonsgegevens van u, onze relaties en medewerkers te beschermen en om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Wij verzoeken u een e-mail te sturen naar [info@bowonen.nl](mailto:info@bowonen.nl) wanneer u melding wilt doen van mogelijk misbruik van uw persoonsgegevens of van een mogelijk datalek.

### **Nieuwsbrieven en contact**

Wij versturen regelmatig nieuwsbrieven via e-mail. Wanneer u deze e-mails ontvangt, zijn uw gegevens opgenomen in onze database. Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, geeft u ons toestemming om uw gegevens daarin op te slaan en deze te gebruiken. Wilt u deze berichten niet meer ontvangen dan kunt u zich uitschrijven via de afmeldlink in deze e-mails.

### **Cookies**

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. U kunt het gebruik van

cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van de website kunt benutten. Voor meer informatie omtrent cookies verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

## **Facebook**

Wij maken gebruik van de “Lookalike Audiences-functie” aangeboden door Facebook, die hen in staat stelt om advertenties weer te geven aan Facebook gebruikers met profielkenmerken die lijken op de uwe. Voor meer informatie over de gegevensverwerking door Facebook, verwijzen wij u door naar de algemene voorwaarden voor Custom Audiences, beschikbaar op <https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php>

## **Rechten van betrokkenen**

Vanaf het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten.

### *Informatie en inzage*

U kunt ons vragen of we persoonsgegevens van u verwerken, welke dit zijn en wanneer we dit doen. Wij zijn verplicht u deze informatie te verstrekken.

### *Het intrekken van uw toestemming*

Verwerken wij uw gegevens omdat u hier toestemming voor heeft gegeven en trekt u uw toestemming in, dan mogen wij uw gegevens niet verder verwerken.

### *Correctie of verwijdering van uw gegevens*

Wanneer uw persoonsgegevens niet volledig of juist zijn, kunt u ons vragen de gegevens te wijzigen. U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, wanneer deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt.

### *Beperken van verwerking*

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan.

### *Klacht indienen bij de toezichthouder*

Bent u niet tevreden over de manier waarop BOwonen uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een

klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Intrekken van gegeven toestemming*

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Indien u na het lezen van ons Privacybeleid en/of Cookiebeleid vragen heeft over de inhoud of uitvoering of indien u klachten heeft, kunt u dit schriftelijk melden bij [info@bowonen.nl](mailto:info@bowonen.nl).